



Instituto de Saúde Nossa Senhora da Vitória



NOSSA HISTÓRIA

COMEÇA NA BAHIA

A Santa Casa de Misericórdia de Oliveira dos Campinhos – INSV – Instituto de Saúde Nossa Senhora da Vitória é uma organização social de direito privado, sem fins lucrativos, filantrópica, com autonomia administrativa e financeira, que tem por objetivo a excelência na execução de contratos de gestão e seus respectivos programas e projetos na área da saúde, atuando de forma humanizada, respeitando a ética e o compromisso social.

A Santa Casa de Misericórdia de Oliveira dos Campinhos – INSV – Instituto de Saúde Nossa Senhora da Vitória foi fundado em 1866, titulada tão somente, à época, como Santa Casa de Misericórdia de Oliveira dos Campinhos, com intuito de viabilizar projetos em saúde, a princípio no Município de Santo Amaro - BA.

Iniciou suas atividades através do Hospital Nossa Senhora da Vitória disponibilizando à comunidade atendimento médico-hospitalar de Média Complexidade, com atendimento voluntário por parte dos profissionais e através de doações pela comunidade. Posteriormente, com o surgimento do Sistema Único de Saúde – SUS, o instituto passou a receber recursos públicos para gestão do Hospital Nossa Senhora da Vitória.



Atualmente, o Hospital Nossa Senhora da Vitória oferece Serviços de Urgência e Emergência 24 horas: Atendimento Ambulatorial; Exames de Análises Clínicas; Serviços de Imagem em Radiologia, Eletrocardiograma e Ultrassonografia; Atendimentos Ambulatoriais nas especialidades de: Cardiologia, Oftalmologia, Pediatria, Cirurgia Geral, Ginecologia, Obstetrícia, Ortopedia e Clínica Geral; Atendimento Odontológico, Procedimentos Oftalmológicos e Trauma-Ortopédicos, além de internação Hospitalar nas Clínicas: Médica, Pediátrica, Obstétrica e Cirúrgica.

Todos os atendimentos são prestados nas instalações físicas do instituto, em atendimento 24 horas por dia, à população de Santo Amaro e dos distritos circunvizinhos, obedecendo-se ao princípio da universalidade de atendimento, conforme dispõe o art. 2º da Lei 12.101, de 2009. A produção da entidade é lançada no Sistema Único de Saúde pela Prefeitura de Santo Amaro/BA por meio de Autorização Internamento Hospitalar (AIH).

Mais recentemente, considerando que a instituição existe há mais de 150 anos o INSV passou a firmar instrumentos de parceria com a administração pública. O objetivo é gerir e operacionalizar unidades de saúde pública, sempre com o propósito de oferecer o melhor atendimento à população.

NOSSO PROPÓSITO

MISSÃO

Nossa missão é promover e desenvolver Saúde, Educação e Assistência Social em favor dos cidadãos, investindo em uma gestão empenhada na valorização da vida, na ética e na humanização dos serviços prestados.

VISÃO

O INSV tem como meta ser uma organização de gestão em saúde referencia no Brasil, prestando serviço de excelência em consultoria e gestão especializada para organizações públicas e privadas.

VALORES

- **Ética e Credibilidade:** atuar com base nos mais elevados princípios éticos se comprometendo a gerir recursos e serviços de forma responsável e otimizada.
- **Inovação e excelência:** buscar soluções inovadoras e criativas, visando atender as necessidades e superar as expectativas dos pacientes e clientes.
- **Foco nas pessoas:** desempenhar ações humanizadas, investindo na manutenção de um ambiente propício para constante atualização e crescimento dos colaboradores, valorizando e fomentando o desempenho individual e coletivo.
- **Transparência:** manter uma conduta transparente em relação aos objetivos contratuais e aos compromissos assumidos pelo Instituto.

INSV

PELO BRASIL



PRESENTE EM 5 ESTADOS BRASILEIROS

NOSSAS UNIDADES

BAHIA

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE OLIVEIRA DOS CAMPINHOS

Santo Amaro

A nossa casa presta Serviços de Urgência e Emergência; Atendimentos Ambulatoriais nas especialidades de: Cardiologia, Oftalmologia, Pediatria, Cirurgia Geral, Ginecologia, Obstetrícia, Ortopedia e Clínica Geral; Atendimento Odontológico, Procedimentos Oftalmológicos e TraumaOrtopédicos; Internação Hospitalar nas Clínicas: Médica, Pediátrica, Obstétrica e Cirúrgica.



HOSPITAL REGIONAL VICENTINA GOULART

Jacobina

O hospital oferece uma variedade de especialidades, como urgência, clínica médica, saúde mental, cirurgia, traumatologia ortopédica, obstetrícia e pediatria. Além de 86 leitos, o hospital trará o Centro de Parto Normal (CPN) intra-hospitalar, destinado a oferecer assistência ao trabalho de parto, parto, puerpério e cuidados com o recém-nascido, tudo supervisionado por enfermeiros obstétricos.



HOSPITAL REGIONAL PIEMONTE DO PARAGUAÇU

Itaberaba

Inaugurada em junho de 2022, iniciou os atendimentos levando atenção especializada para toda a região, por intermédio de Contrato de Gestão firmado com o Governo do Estado da Bahia. A unidade conta com 70 leitos, sendo 10 leitos de UTI adulto. O hospital também tem leitos de saúde mental e oferta atendimento ambulatorial, com consultas especializadas e cirurgias ambulatoriais, bem como diagnósticos e terapias.



NOSSAS UNIDADES

BAHIA

POLICLÍNICA DO TOMBA

Feira de Santana

Na Policlínica do Tomba, são disponibilizados diversos serviços de saúde, tais como atendimento clínico de urgência e emergência, ambulatório, consulta com ginecologista, consulta com obstetra, preventivo, mapa holter, usg e ecg.

Todas essas opções estão à disposição dos pacientes, a fim de suprir suas necessidades de forma completa e integrada.



UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE E CENTROS DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

Feira de Santana

Com 39 unidades, realizamos acolhimento; Assistência Multiprofissional: Saúde da gestante; Saúde da criança; Saúde do adolescente; Saúde do adulto; Saúde da mulher; Saúde do homem; Saúde do idoso; Saúde mental; Saúde sexual e reprodutiva. Atenção à doenças crônicas (diabetes, hipertensão e outras); Doenças infecciosas e parasitárias; Primeiros atendimentos às urgências e emergências; Consulta odontológica; Consulta de enfermagem; Consulta médica; Dispensação de medicamentos básicos; Dispensação de preservativos e contraceptivos; Coleta de exame preventivo (papanicolau); Coleta de testes rápidos; Ações educativas em saúde; Programa Saúde na Escola; Visitas domiciliares; Procedimentos de enfermagem (Curativos; Imunização; Nebulização; Administração de medicamentos; Retirada de pontos; Teste do pezinho. Disponibilidade de exames laboratoriais; exames de imagem e consultas especializadas



NOSSAS UNIDADES

RIO DE JANEIRO

HOSPITAL ESTADUAL DE TRAUMATOLOGIA E ORTOPEDIA DONA LINDU

Paraíba do Sul

O Hospital é referenciado através do Sistema Estadual de Regulação (SER) e voltado exclusivamente para pacientes que necessitam de cirurgias eletivas (marcadas com antecedência), nas especialidades microcirurgia, mão, pé, joelho, trauma, ombro, coluna e quadril. Hospital de referência em ortopedia, traumatologia, com a realização de mais de 550 procedimentos mês.



HOSPITAL DE TRAUMATOLOGIA E ORTOPEDIA VEREADOR MELCHIADES CALAZANS

Nilópolis

HTO Baixada atua com 74 leitos de enfermaria, 9 leitos de Centro de Tratamento de Queimados, 6 leitos de Centro de Tratamento Intensivo, 6 salas cirúrgicas e 4 leitos de Recuperação Pós-Anestésica. São realizadas consultas ambulatoriais e assistência pré e pós-operatória de cirurgias ortopédicas e fisioterapia de reabilitação pós-cirúrgica. Além disso, o hospital conta com um moderno Centro de Imagem, que realiza exames de ecocardiograma, eletrocardiograma, angiotomografia e ultrassonografia. Hospital de referência em ortopedia, traumatologia e queimados, com a realização de mais de 800 procedimentos mês



HOSPITAL MUNICIPAL ÂNGELA MARIA SIMÕES MENEZES

Casimiro de Abreu

Oferece atendimento de Urgência e Emergência 24 horas e conta com internação em Clínica Médica, Pediatria, Psiquiatria, e UTI. Referência regional em Obstetrícia, a unidade oferece também um serviço de atenção ao pré-natal, parto e nascimento.



NOSSAS UNIDADES

RIO DE JANEIRO

HOSPITAL MUNICIPAL MARIANA MARIA DE JESUS

Quissamã

Unidade com mais de 100 leitos, de prestação de serviços de baixa, média e alta complexidade, contando com serviços Emergenciais/Urgências, leitos de clínica médica, leitos de obstetrícia, leitos de uti adulto, além de Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico, e Serviços Ambulatoriais, com a média superior a 10.000 atendimentos hospitalares.



CENTRO DE SAÚDE BENEDITO PINTO DAS CHAGAS

Quissamã

Oferece o serviço ambulatorial com consultas e procedimentos diagnósticos previstos em nível ambulatorial, correspondendo ao corpo clínico com 18 (dezoito) médicos especialistas, divididos em 14 (quatorze) especialidades a saber: reumatologia, otorrinolaringologia, dermatologia, angiologia, ortopedia, proctologia, pneumologia, infectologia, nefrologia, mastologia, medicina do trabalho, endocrinologia, ginecologia e cirúrgica. O serviço dispõe de atendimentos com procedimentos e ambulatório de alta complexidade a saber: pré-natal de alto risco, histeroscopia diagnóstica (ginecologia), patologista cervical (rastreamento oncológico para câncer de colo uterino).



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIO BARROS WAGNER

Quissamã

Oferece assistência 24 horas em Clínica Médica.



NOSSAS UNIDADES

MINAS GERAIS

CENTRO MATERNO INFANTIL

Betim

São 133 leitos já em funcionamento e uma média de 500 partos mensais. A unidade conta com leitos de UTI Pediátrico e Neonatal e oferece atendimento em ginecologia, Obstetrícia, Neonatologia, Cirurgia Ginecológica e Anestesiologia e oferece atendimento de Urgência e Emergência Obstétrica.

É referência ao recém-nascido de alto risco e conta com Banco de Leite, Sala de vacina, exames de ultrassonografia e com uma unidade interligada para Registro Civil de Nascimento.



UPA NORTE

Betim

Mais de 10.000 atendimentos de urgência e emergência por mês nas especialidades de clínica médica, cirurgia e pediatria.



UPA ALTEROSAS

Betim

Mais de 8.000 atendimentos de urgência e emergência por mês nas especialidades de clínica médica e pediatria.



NOSSAS UNIDADES

SÃO PAULO

UPA TABOÃO

Guarulhos

Com mais de 10.000 (dez) mil atendimentos mensais, nas especialidades de clínica médica, ortopedia e pediatria.



SERGIPE

HOSPITAL SÃO JOÃO DE DEUS

Laranjeiras

Unidade hospitalar de baixa e média complexidade, com atendimento de urgência e emergência e internação em clínica médica.



A photograph of a hospital hallway with several staff members in blue scrubs. The hallway is brightly lit with recessed ceiling lights. A large teal triangle is overlaid on the right side of the image, containing the main title.

NOSSOS DIFERENCIAIS

ATENDIMENTO HUMANIZADO

As crianças que chegam ao mundo nas unidades são muito celebradas. No Centro Materno-Infantil, por exemplo, foi montada uma grande estrutura para garantir a segurança dos bebês e das mães. No Programa Serenar, os prematuros são acompanhados após a alta hospitalar, a unidade incentiva o aleitamento materno e a realização do Método Canguru, em que o prematuro é colocado diretamente em contato com a pele da mãe ou do pai.

A IMPORTÂNCIA DO VOLUNTARIADO

Além de investir na qualificação do corpo técnico, ao longo do ano, a INSV desenvolve uma série de atividades lúdicas para garantir um ambiente acolhedor. Muitas destas atividades são realizadas com a parceria de voluntários, como por exemplo, o saxofonista Rogério Silva, que leva música aos hospitais do Rio de Janeiro.

CENTRO DE TRATAMENTO DE QUEIMADOS

Referência em todo o estado do Rio de Janeiro, o setor conta com 9 leitos e funciona no Hospital de Traumatologia e Ortopedia da Baixada Fluminense. A unidade possui enfermarias adulta e pediátrica e equipe formada por cirurgiões, cirurgiões plásticos, anestesistas, enfermeiros, psicólogos e fisioterapeutas.

REFERÊNCIA EM MATERNIDADE, SERVIÇOS MATERNO- INFANTIS E SAÚDE DA MULHER.

A excelência do atendimento materno é um dos pilares da nossa instituição, oferecendo assistência completa desde a consulta ginecológica até a alta do pós-parto, incluindo o cuidado infantil.

Além disso, promovemos constantemente eventos que visam conscientizar e promover a saúde da mulher, como a celebração do Dia Mundial da Doação de Leite Materno, que ressaltou a importância desse gesto para o desenvolvimento saudável dos bebês.

REFERENCIA EM ORTOPEDIA DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE

Com vasta expertise em procedimentos ortopédicos de elevada complexidade, tais como cirurgias de quadril, joelho e ombro, utilizamos materiais de primeira qualidade e contamos com mão de obra altamente especializada. Além disso, oferecemos um atendimento completo, que engloba assistência pré e pós-operatória, bem como fisioterapia de reabilitação para uma recuperação plena e eficaz.

CIRURGIAS ELETIVAS

As cirurgias eletivas são procedimentos programados com antecedência e visam melhorar a qualidade de vida do paciente. Essas intervenções são realizadas em ambiente hospitalar, com equipe médica especializada e equipamentos de última geração. A INSV realiza mutirões nos municípios, que tem como objetivo proporcionar ao paciente um atendimento seguro e eficiente, com resultados satisfatórios e duradouros.

EDUCAÇÃO TRANSFORMA

A busca por excelência é algo que move o INSV. Para alcançar resultados cada vez melhores, o Instituto investe na capacitação de seus funcionários por meio dos Núcleos de Educação Permanente, que têm como base as necessidades da população e como objetivo a transformação e aprimoramento das práticas profissionais e dos processos de trabalho.

SERVIÇOS OFERTADOS

Urgência e Emergência 24 horas.

Serviços de imagem e radiologia

Exames de análises clínicas

Atendimento ambulatorial em cardiologia

Atendimento odontológico

Cirurgia Geral

Internação Hospitalar

Ultrassonografia

Obstetrícia

Oftalmologia

Cardiologia

Pediatria

Ginecologia

Ortopedia

Clínica Geral

Urologia

Angiologia

SERVIÇOS DE CIRURGIAS ELETIVAS

PREVENÇÃO

Prevenção é a palavra-chave quando o assunto é Saúde. O projeto itinerante Caravana do Bem foi criado com o objetivo de levar atendimento médico, exames e procedimentos aos municípios brasileiros atendendo a população de todas as faixas etárias de forma rápida e eficiente.

Com uma grande estrutura e tecnologia avançada, a Caravana tem capacidade para realizar milhares de atendimentos diários em mais de dez especialidades, dentre elas: Clínica Médica, Cardiologia,

SERVIÇO PERSONALIZADO

Oftalmologia, Urologia e Pediatria, de acordo com a necessidade dos municípios. O serviço personalizado é estruturado de acordo com as necessidades do município e auxilia as prefeituras a desafogar as unidades públicas, beneficiando toda a população local.

Para utilizar os serviços da Caravana do Bem os municípios podem utilizar recursos próprios, do PAB ou da Média Complexidade, incluindo as emendas de custeio.



NOSSOS INDICADORES

5

Estados brasileiros

Mais de 1.3 milhões

Atendimentos

Mais de 5 mil

Colaboradores

1,8 milhões

Exames

Mais de 8 mil

Partos

15 mil

Cirurgias Ortopédicas

HUMANIZAÇÃO



A IMPORTÂNCIA DAS HUMANIZAÇÕES NOS HOSPITAIS

A humanização nos hospitais é um tema de extrema relevância quando se trata da qualidade do atendimento e cuidado com os pacientes. Através de atividades que promovam a empatia e o acolhimento, é possível proporcionar uma experiência mais humanizada e confortável aos indivíduos que estão em busca de cuidados médicos.

A humanização consiste em tratar o paciente como um ser humano integral, levando em consideração suas necessidades físicas, emocionais e sociais. É fundamental que os profissionais de saúde estejam preparados para lidar com as diversas situações que envolvem o atendimento hospitalar, demonstrando empatia e compreensão em cada interação.

Dentre as atividades que podem ser realizadas para promover a humanização nos hospitais, destacam-se a criação de espaços acolhedores e confortáveis, a oferta de informações claras e acessíveis aos pacientes e a promoção de atividades de lazer e entretenimento.

A criação de espaços acolhedores é essencial para que o paciente se sinta confortável durante sua estadia no hospital. Ambientes limpos, bem iluminados e com decoração agradável contribuem para o bem-estar do paciente, diminuindo a sensação de desconforto e ansiedade.

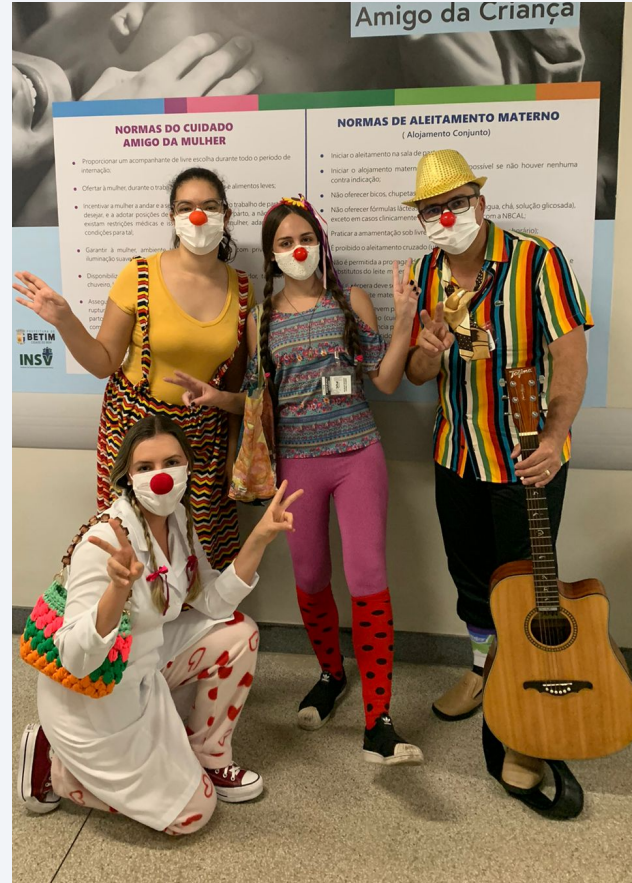
CENTRO MATERNO INFANTIL

No Centro Materno Infantil, em Betim, os bebês internados na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Neonatal participam do projeto de humanização, que celebra as pequenas grandes conquistas na vida dos prematuros em tratamento na instituição. Para as famílias que acompanham e lutam pela vida dos seus filhos internados em um leito de UTI, cada dia que passa é uma vitória e motivo de esperança para a recuperação e alta hospitalar. O projeto fortalece o vínculo entre mãe e bebê, contribuindo também para a saúde mental dos pais.

As doulas no CMI desempenham um papel importante no apoio físico, emocional e informativo às mulheres durante a maternidade. Elas oferecem suporte durante a gravidez, parto e pós-parto, auxiliando com informações, conforto e orientação. As doulas no CMI trabalham em colaboração com médicos e enfermeiras para garantir uma experiência positiva e segura para as mulheres. Estudos mostram que o apoio contínuo das doulas durante o parto resulta em taxas reduzidas de intervenções médicas e maior satisfação com a experiência de parto.

Outra atividade importante para a humanização nos hospitais é a promoção de atividades de lazer e entretenimento. Muitas vezes, os pacientes ficam longos períodos internados, o que pode gerar ansiedade e tédio. A oferta de atividades recreativas, como música ao vivo, jogos e sessões de cinema, contribui para distrair e alegrar o ambiente hospitalar, proporcionando momentos de descontração e alívio para os pacientes.





O Projeto “PUC dá Alegria” é formado por alunos de graduação da PUC Betim que fazem intervenções lúdicas e musicais para pacientes e funcionários com o lema: A alegria cura! O projeto acontece semanalmente nas enfermarias do CMI (Centro Materno Infantil) e por onde passam, deixam sorrisos e um ambiente mais leve.

HOSPITAL REGIONAL PIEMONTE DO PARAGUAÇU

A internação de crianças no hospital pode deixar todo mundo tenso e preocupado, tanto a criança quanto a família. Mas sabia que brincar pode ajudar nessa situação? No Hospital Regional Piemonte do Paraguaçu, em Itaberaba, eles criaram uma brinquedoteca super legal pra divertir os pequenos. Além de ser uma forma de terapia, brincar também ajuda na comunicação entre os profissionais de saúde, as crianças e os familiares. É uma maneira de relaxar, descansar e se sentir mais seguro. As atividades recreativas são realizadas sempre respeitando a vontade e as limitações de cada um.



O Hospital Regional Piemonte do Paraguaçu celebrou com entusiasmo as festividades juninas, trazendo um toque especial de emoção e alegria. Com a apresentação de uma dupla talentosa com sanfona e zabumba, nossos pacientes foram agraciados com um momento de descontração. Acreditamos que esses momentos de humanização são essenciais para proporcionar um ambiente acolhedor e acalentador para todos.

O Hospital Regional Piemonte do Paraguaçu, em Itaberaba, investe no trabalho de humanização levando música ao ambiente hospitalar, ajudando no tratamento e reabilitação de pacientes internados. Pelos corredores do hospital o violinista Samuel Barbosa e nossa colaboradora Lindinalva Soares Carneiro de Oliveira, trouxeram harmonia para os ouvidos, deixando os pacientes e equipe das internações encantados.



HTO LINDU

O Projeto Acompanhando. Semanalmente, reunimos os acompanhantes no nosso auditório, onde o Serviço Social e os setores assistenciais se unem para trocar ideias e informações sobre o período de internação do paciente. Nesse encontro, abordamos todos os direitos do paciente no âmbito social e profissional, além de discutirmos benefícios governamentais e muito mais. Mas não para por aí! Contamos com a participação de profissionais da psicologia, nutrição, ouvidoria, fisioterapia e enfermagem, que fornecem explicações detalhadas sobre suas respectivas áreas e esclarecem todas as dúvidas dos acompanhantes. Com o Projeto Acompanhando, a internação do paciente se torna mais leve e tranquila, sem deixar espaço para interrogações.



HTO BAIXADA

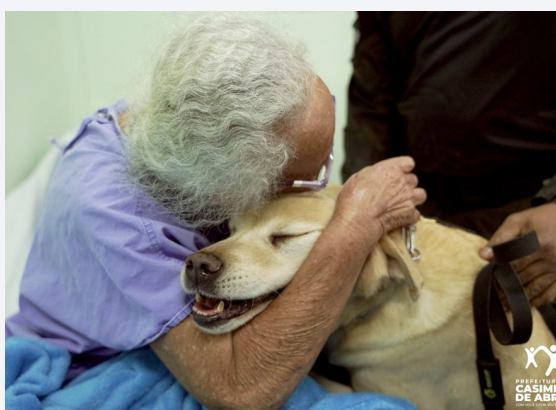
O projeto Mais Leitura. Entendemos o quão difícil pode ser o processo de internação hospitalar, uma vez que o paciente está distante do seu lar, familiares, amigos e de sua rotina pessoal. A proposta do Mais Leitura é tentar amenizar esse impacto da internação através da leitura, possibilitando um momento de distração.



“NO CAMINHO DA HUMANIZAÇÃO, TEMOS A VALIOSA COLABORAÇÃO DOS VOLUNTÁRIOS, QUE DESEMPENHAM UM PAPEL FUNDAMENTAL NO ACOLHIMENTO”

HOSPITAL ÂNGELA MARIA SIMÕES MENEZES

A equipe de Serviço Social e Psicologia realiza visitas nas enfermarias para oferecer suporte social e psicológico. Além disso, o hospital conta com o projeto Cão Terapeuta, que ajuda na terapia comportamental dos pacientes internados, especialmente crianças e idosos.



A humanização nos hospitais é um processo contínuo e necessário para garantir um atendimento de qualidade e acolhedor. Através de atividades que promovam a empatia e o cuidado com o paciente, é possível transformar a experiência hospitalar em um momento mais humano e confortável. É responsabilidade de todos os profissionais de saúde contribuir para a humanização nos hospitais, visando sempre o bem-estar e a recuperação dos pacientes.

NÚCLEO DE QUALIDADE HOSPITALAR

A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO E TREINAMENTOS PARA SERVIÇOS DE EXCELÊNCIA

A gestão hospitalar é um campo de extrema importância para garantir a qualidade dos serviços prestados em um ambiente de saúde. Nesse contexto, o núcleo de qualidade hospitalar desempenha um papel fundamental, assegurando que todas as atividades sejam realizadas de forma eficiente e segura. Neste artigo, abordaremos a relevância desse núcleo, bem como a importância dos treinamentos para alcançar uma excelência nos serviços oferecidos

O núcleo de qualidade hospitalar é responsável por supervisionar e coordenar todas as ações e processos que visam garantir a qualidade dos serviços prestados. Esse setor é composto por profissionais capacitados, que possuem conhecimento técnico e habilidades específicas para gerenciar as atividades hospitalares de forma eficaz. Eles são responsáveis por estabelecer diretrizes, normas e protocolos que devem ser seguidos por toda a equipe, visando a melhoria contínua dos serviços.

Um dos principais pilares desse núcleo é a realização de treinamentos periódicos. Esses treinamentos são essenciais para capacitar os profissionais de saúde, atualizando seus conhecimentos e habilidades técnicas.



Treinamento para administração de medicamentos e coleta de exames laboratoriais, na UPA Norte.



Curso Prático de Reanimação Cardiopulmonar e Intubação, no HRVG.

Além disso, eles também são responsáveis por disseminar uma cultura de segurança e qualidade entre os colaboradores, tornando-os aptos a lidar com situações adversas e a tomar decisões assertivas.



Treinamento para realização de cirurgias por meio de vídeo, no HMAMSM.



Na UPA Norte, curso sobre a importância do Prontuário Médico, visando reforçar as boas práticas relacionadas ao preenchimento correto das informações.

Conversa sobre Cuidados Paliativos com Dr. Wagner, Diretor Médico do HRVG.

Os treinamentos oferecidos pelo núcleo de qualidade hospitalar abrangem diversas áreas, desde questões técnicas até aspectos comportamentais. São ministradas aulas teóricas e práticas, com o objetivo de capacitar os profissionais para lidar com os desafios do dia a dia hospitalar. Além disso, são promovidas simulações de situações emergenciais, visando preparar a equipe para agir de forma rápida e eficiente em casos de urgência.



No HRVG, treinamento sobre a bomba de infusão, garantindo a administração adequada de medicamentos e fluídos dos pacientes.



No HRPP, treinamento do Ventilador IX5, aparelho é utilizado para auxiliar pacientes com insuficiência respiratória grave.



Na UPA Norte, capacitação sobre a NR-32, implementação das medidas de segurança necessárias na saúde.

A importância desses treinamentos é evidente, uma vez que eles contribuem diretamente para a melhoria dos serviços prestados. Profissionais capacitados e atualizados são capazes de oferecer um atendimento de qualidade, garantindo a segurança e o bem-estar dos pacientes. Além disso, esses treinamentos também auxiliam na redução de erros e falhas, evitando complicações e retrabalhos.

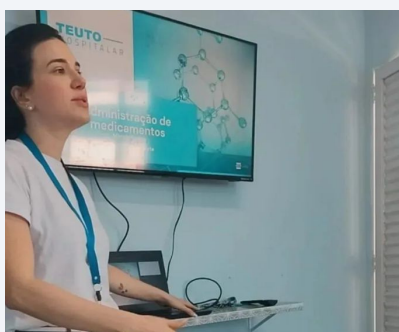
Outro aspecto relevante do núcleo de qualidade hospitalar é a sua capacidade de monitorar e avaliar constantemente os serviços prestados. Através de indicadores de desempenho, é possível identificar pontos de melhoria e implementar ações corretivas. Essa análise contínua permite que o hospital esteja sempre em busca da excelência, buscando aprimorar seus processos e oferecer um atendimento cada vez melhor.



No HMMMJ, treinamento de urgência evidenciando os procedimentos a serem adotados em caso de parada cardiorespiratória.



Treinamento com a equipe de Diálise, no HMAMSM.



Treinamento sobre administração de Medicamentos, na UPA Taboão.



Treinamento sobre recepção hospitalar, no HRVG.

Em suma, o núcleo de qualidade hospitalar desempenha um papel crucial na gestão dos serviços de saúde. Através de treinamentos periódicos, é possível capacitar os profissionais, disseminar uma cultura de segurança e garantir a qualidade dos serviços prestados. Além disso, a constante avaliação e monitoramento permitem que o hospital esteja sempre em busca da excelência. Portanto, investir nesse núcleo e nos treinamentos é fundamental para garantir a eficiência e a segurança nos serviços hospitalares.



Semana da Qualidade na UPA Norte, os funcionários foram convidados a participar de um quiz com o intuito de avaliar seus conhecimentos e habilidades relacionados aos padrões de qualidade no ambiente de trabalho.

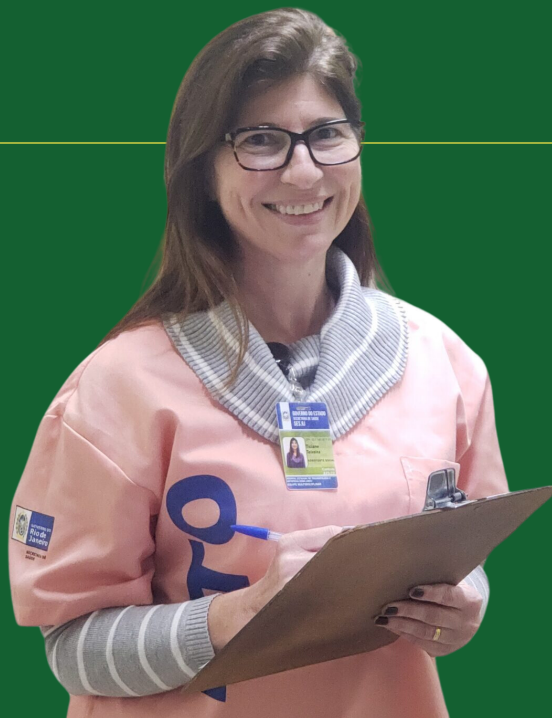
A iniciativa teve como objetivo promover a conscientização e o aprimoramento contínuo dos profissionais, visando a excelência no atendimento aos pacientes.

Semana da Qualidade da UPA Alterosas, onde foram realizadas ações dinâmicas com o objetivo de despertar em nossos colaboradores, de forma leve, o quão é importante conhecer, compreender e aderir às melhorias contínuas dos processos para um atendimento de excelência ao paciente, com foco na segurança.

O sucesso dessa semana se deu pela participação em massa da equipe de colaboradores que buscam a excelência.



NOSSA ASSISTÊNCIA



A assistência e segurança ao paciente são aspectos fundamentais nos hospitais e requerem uma gestão profissional e dedicada. Garantir a qualidade do atendimento e a segurança dos pacientes é uma responsabilidade que deve ser levada a sério por todas as instituições de saúde.

A assistência ao paciente envolve uma série de atividades e cuidados que visam proporcionar um tratamento adequado e humanizado. Desde o momento da admissão até a alta hospitalar, é essencial que os profissionais de saúde estejam atentos às necessidades e demandas dos pacientes, oferecendo um suporte adequado e personalizado.



A gestão eficiente é um elemento chave para garantir a assistência ao paciente. É responsabilidade dos gestores hospitalares criar e implementar políticas e procedimentos que promovam a segurança do paciente em todas as etapas do atendimento. Isso inclui desde a contratação de profissionais qualificados e treinados até a manutenção de equipamentos e infraestrutura adequados.

Uma das principais preocupações em relação à segurança do paciente é a prevenção de erros médicos. A administração de medicamentos incorreta, a falta de higiene adequada, a realização de procedimentos invasivos sem os devidos cuidados, entre outros, podem resultar em danos graves aos pacientes. Por isso, é fundamental que os hospitais adotem medidas de prevenção, como a padronização de processos, a implementação de protocolos de segurança e a realização de treinamentos constantes.

Além disso, a gestão da segurança do paciente também envolve a identificação e a comunicação de eventos adversos. É importante que os profissionais de saúde estejam atentos a qualquer sinal de risco ou problema durante o atendimento e que essas informações sejam prontamente comunicadas e registradas. Dessa forma, é possível tomar medidas corretivas e evitar que o mesmo erro ocorra novamente.



É importante que os profissionais de saúde estejam atentos a qualquer sinal de risco ou problema durante o atendimento e que essas informações sejam prontamente comunicadas e registradas.

Outro aspecto fundamental na gestão da assistência e segurança ao paciente é a melhoria contínua. Os hospitais devem estar sempre em busca de novas formas de aprimorar seus processos e garantir a excelência no atendimento. Isso inclui a análise de indicadores de desempenho, a realização de pesquisas de satisfação dos pacientes e a implementação de planos de ação para corrigir eventuais falhas identificadas.

Em resumo, a assistência e segurança ao paciente são temas de extrema importância nos hospitais e exigem uma gestão profissional e comprometida. Garantir a qualidade do atendimento e a segurança dos pacientes é uma responsabilidade que deve ser compartilhada por todos os profissionais de saúde e requer a implementação de políticas e procedimentos adequados. A busca pela melhoria contínua é essencial para garantir a excelência na assistência ao paciente e proporcionar um ambiente seguro e acolhedor.



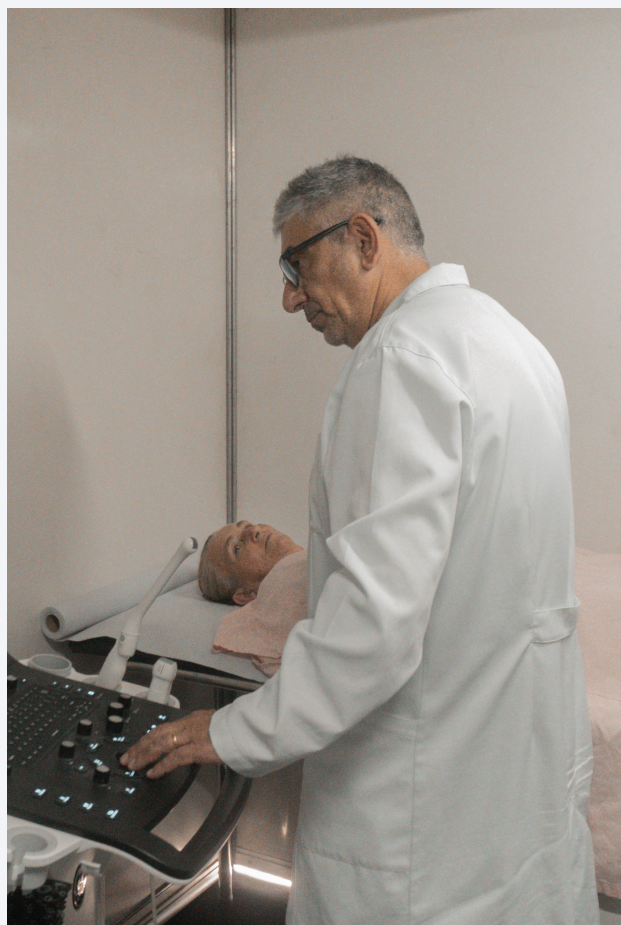


FEIRA DE SAÚDE

Um evento que proporcionou serviços médicos gratuitos à população de Casimiro de Abreu e Barra de São João.

A assistência prestada vai muito além dos muros do hospital. A realização de feiras de saúde proporciona à comunidade uma gama de serviços essenciais, como palestras sobre planejamento familiar, saúde feminina e masculina, e a oferta de exames de saúde com alta demanda.

Em Casimiro de Abreu e Barra de São João, no Rio de Janeiro, promovemos uma feira de saúde onde a população teve acesso a palestras esclarecedoras sobre cuidados com a saúde, além da oportunidade de realizar diversos exames, tudo isso em um ambiente descontraído, com música e café da manhã.



Foram oferecidos exames laboratoriais como glicemia, colesterol e PSA, e exames de imagem como ultrassonografia transvaginal, mamária e de próstata para homens acima de 40 anos. Também foi realizada uma triagem cirúrgica para procedimentos de planejamento familiar, como laqueadura e vasectomia, além de um pré-operatório completo.

Alessandra, moradora de Barra de São João, compartilhou sua experiência: "Estou muito feliz por ter conseguido uma consulta ginecológica e realizar a ultrassonografia mamária, tudo de forma gratuita! Foi um dia maravilhoso, com um café da manhã delicioso e fomos muito bem recebidos."

**"ESTOU MUITO FELIZ
POR TER CONSEGUIDO
UMA CONSULTA
GINECOLÓGICA E
REALIZAR A
ULTRASSONOGRFIA
MAMÁRIA, TUDO DE
FORMA GRATUITA! FOI
UM DIA
MARAVILHOSO, COM
UM CAFÉ DA MANHÃ
DELICIOSO E FOMOS
MUITO BEM
RECEBIDOS."**

ALESSANDRA

Durante todo o evento, nossa equipe de profissionais esteve presente, oferecendo um atendimento de qualidade e fornecendo orientações e cuidados de saúde essenciais para a comunidade.



A Feira da Saúde não foi apenas um evento, foi uma oportunidade única de promover a saúde de forma preventiva e consciente para toda a comunidade de Casimiro de Abreu e arredores.

Reconhecemos que a saúde é um direito fundamental de todos e nos orgulhamos em realizar ações que impactam positivamente a vida das pessoas, contribuindo para o bem-estar e a saúde da população.



CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO:

CORES EM TODOS OS MESES

A cada ano, somos agraciados com a celebração da conscientização e prevenção de doenças através das campanhas mensais de saúde. Cada mês é marcado por uma cor que simboliza a causa em destaque. E nós, do insv, nos orgulhamos de sermos fomentadores dessas campanhas, reconhecendo a importância vital delas para contribuir com a conscientização, valorização e prevenção de doenças.

Essas campanhas são verdadeiros tesouros para nossos usuários, proporcionando acesso a informações e esclarecimentos sobre diversas doenças, orientações sobre cuidados com a saúde, conscientização sobre a importância do autoconhecimento e rápida percepção dos sintomas, estímulo à realização de exames laboratoriais e orientações sobre a busca regular e preventiva por médicos.





FEVEREIRO ROXO E LARANJA

Mês de Conscientização sobre doenças crônicas: Lúpus, Alzheimer, Fibromialgia e Leucemia.



JANEIRO BRANCO

Mês de Promoção da Saúde Mental.



MARÇO AZUL



ABRIL VERDE

Mês de conscientização sobre a importância da segurança no trabalho



Mês de prevenção ao câncer colorretal.



MAIO AMARELO

Mês de Prevenção aos acidentes de trânsito



JUNHO VERMELHO

Mês de conscientização sobre a importância da doação de sangue





JULHO AMARELO

Mês de conscientização sobre as hepatites virais.



AGOSTO DOURADO

Mês de conscientização sobre a importância do aleitamento materno.



OUTUBRO ROSA

Mês de conscientização sobre o câncer de mama



SETEMBRO AMARELO

Mês de debate sobre a prevenção ao suicídio



NOVEMBRO AZUL

Mês de combate ao câncer de próstata



DEZEMBRO VERMELHO

Mês que ressalta a importância da prevenção contra a AIDS



Nossas campanhas são direcionadas não apenas para nossos pacientes, mas também para nossos funcionários e a comunidade em geral. Realizamos ações como palestras, feiras e divulgação de informações, visando alcançar o maior número possível de pessoas e promover uma mudança positiva em relação à saúde.



Do mês de Janeiro ao mês de Dezembro, temos a honra de defender lindas causas e oferecer à população a oportunidade de quebrar tabus, adquirir conhecimento e cuidar de sua saúde, tanto física quanto mental. Aqui, a mensagem é clara: estamos comprometidos em fornecer um serviço profissional e de qualidade, sempre visando o bem-estar de todos.

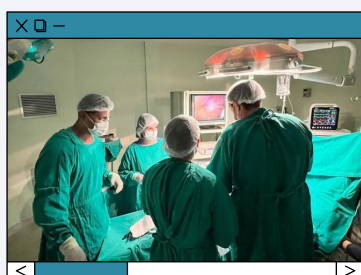
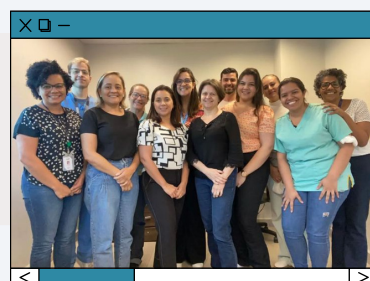
MARCOS IMPORTANTES

A UPA Alterosas, em Betim, recebeu a certificação da Comissão Ética de Enfermagem, concedida por Rubens Schroder, renomado Coordenador da Comissão de Ética do Coren-MG.



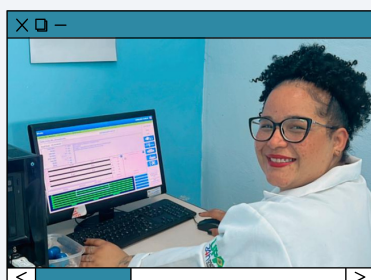
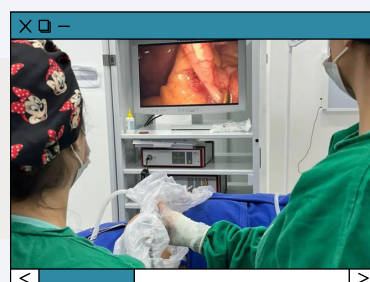
Através do COREN-SE, o Hospital São João de Deus, em Laranjeiras, regularizou todas as inconformidades identificadas no serviço de enfermagem da unidade.

Durante a Reavaliação Trienal do Programa Hospital Amigo da Criança (IHAC), as auditoras reconheceram e validaram o excelente trabalho realizado no Centro Materno Infantil de Betim.



Pela primeira vez na história da cidade de Casimiro de Abreu, o Hospital Ângela Maria Simões Menezes realizou uma cirurgia videolaparoscópica, utilizando a mais avançada tecnologia em vídeo.

O Hospital Regional Piemonte do Paraguaçu, localizado na cidade de Itaberaba, realizou com sucesso a primeira apendicectomia por vídeo.



A UPA Taboão, em Guarulhos, recebeu um aparelho de eletro laudado do renomado Hospital do Coração (HCOR) para garantir um diagnóstico mais preciso e ágil.

O CMI, em Betim, recebeu a visita do Ministério da Saúde para analisar as estratégias adotadas na prevenção da transmissão vertical do HIV na Maternidade e foi elogiado pela excelência dos cuidados prestados.



NOSSOS CONTATOS



BAHIA

Rua Coronel Sebastião Dias, s/n.
Oliveira dos Campinhos, Amaro - BA. CEP: 44.215-000

AV. Tancredo Neves, 620. Mundo Plaza, 11º andar.
Caminho das Árvores, Salvador - BA. CEP: 41.820-020.
Tel: (71) 3561-0310



RIO DE JANEIRO

Av. das Americas, 1155. Sala 1812.
Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ. CEP 22.631-903.

Rua Frei Batista, no 105.
Centro, Quissamã - RJ. CEP: 28.735-000



SÃO PAULO

Rua Alcides Lourenço da Rocha, 167. Sala 71.
Brooklin, São Paulo - SP. CEP: 04.571-110
Tel: (11) 3845-1115



MINAS GERAIS

R. Santa Cruz, 402.
Centro, Betim - MG. CEP32600-240
Tel: (31) 3592-0699



SERGIPE

Hospital São Joao de Deus
Laranjeiras-SE



<https://insvsaude.org/>



presidente@insvsaude.org